Allgemeine Geschäftsbedingungen

für den Erwerb und die Nutzung der Circle K / TotalEnergies Waschkarte

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kaufverträge über die Circle K / TotalEnergies Waschkarte, sowohl für den Online-Erwerb über das Internet („Teil A“) als auch für den Erwerb vor Ort in den teilnehmenden Stationen („Teil B“). Sofern in Teil B nichts Abweichendes geregelt ist, gelten die allgemeinen Bestimmungen in Teil A entsprechend.

Teil A – Erwerb der Waschkarte über den Online-Shop

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für alle Kaufverträge über das Internet mit der Quintoo marketingpool GmbH.

Vertragsabschluss

Die bei „waschkarte.circlek-deutschland.de“ enthaltenen Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch Lieferung der Ware bzw. durch die Mitteilung der Auslieferung annehmen. Quintoo marketingpool GmbH wird eingehende Bestellungen umgehend bearbeiten. Bestellungen können von natürlichen Personen erst ab dem Alter von 18 Jahren vorgenommen werden.

Lieferungen

Quintoo marketingpool wird die von Ihnen bestellte Ware möglichst schnell an Sie ausliefern. Verbindliche Liefertermine oder Fristen bedürfen unserer ausdrücklichen Bestätigung per E-Mail oder in sonstiger schriftlicher Form. Die Lieferzeit für vorrätige Ware beträgt erfahrungsgemäß 7 - 12 Werktage (innerhalb Deutschland). Die Ware muss innerhalb der Lieferzeit an den Paketdienst übergeben worden sein. Sollte ein bestimmter Artikel nicht lieferbar sein, ist der Anspruch auf Leistung ausgeschlossen. Dies gilt auch, wenn die Leistung nur unter einem nach Treu und Glauben unverhältnismäßig hohen Aufwand zu bewirken ist. Wir verpflichten uns gleichzeitig, Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und etwa erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zu erstatten. Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben.

Preise, Fälligkeit, Eigentumsvorbehalt, Aufrechnung, Zurückbehaltung

Alle angegebenen Preise verstehen sich pro Artikel inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Zahlungsdienste

Wir binden Zahlungsdienste von Drittunternehmen auf unserer Website ein. Wenn Sie einen Kauf bei uns tätigen, werden Ihre Zahlungsdaten (z. B. Name, Zahlungssumme, Kontoverbindung, Kreditkartennummer) vom Zahlungsdienstleister zum Zwecke der

Zahlungsabwicklung verarbeitet. Für diese Transaktionen gelten die jeweiligen Vertrags- und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter. Der Einsatz der Zahlungsdienstleister erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung) sowie im Interesse eines möglichst reibungslosen, komfortablen und sicheren Zahlungsvorgangs (Art. 6 Abs. 1 lit. F DSGVO). Soweit für bestimmte Handlungen Ihre Einwilligung abgefragt wird, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung; Einwilligungen sind jederzeit für die Zukunft widerrufbar.

Folgende Zahlungsdienste / Zahlungsdienstleister setzen wir im Rahmen dieser Website ein:

Paypal Checkout
Diese Website nutzt PayPal Checkout, ein Online-Zahlungssystem von PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (nachfolgend "PayPal"), das sich aus PayPal-eigenen Zahlungsarten und lokalen Zahlmethoden von Drittanbietern zusammensetzt.

Bei Zahlung via PayPal, Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder – falls angeboten – „Später Bezahlen“ via PayPal geben wir Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an PayPal, weiter. Die Weitergabe erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und nur insoweit, als dies für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist.

PayPal behält sich für die Zahlungsmethoden Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder – falls angeboten - „Später bezahlen“ via PayPal – die Durchführung einer Bonitätsauskunft vor. Hierfür werden Ihre Zahlungsdaten gegebenenfalls gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis des berechtigten Interesses von PayPal an der Feststellung Ihrer Zahlungsfähigkeit an Auskunfteien weitergegeben. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung in Bezug auf die statistische Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit verwendet PayPal zum Zweck der Entscheidung über die Bereitstellung der jeweiligen Zahlungsmethode. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte enthalten (sog. Score-Werte). Soweit Score-Werte in das Ergebnis der Bonitätsauskunft einfließen, haben sie ihre Grundlage in einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren. In die Berechnung der Score-Werte fließen unter anderem, aber nicht ausschließlich, Anschriftendaten ein. Sie können dieser Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit durch eine Nachricht an PayPal widersprechen. Jedoch bleibt PayPal ggf. weiterhin berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, sofern dies zur vertragsgemäßen Zahlungsabwicklung erforderlich ist.

Nähere Informationen zum Datenschutz der PayPal finden Sie hier: https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE

Gambio Payment Hub
Die Einbindung der verfügbaren PayPal-Zahlungsarten dieser Website (PayPal, Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal) erfolgt durch folgenden Anbieter: Gambio GmbH, Parallelweg 30, 28219 Bremen, Deutschland

Bei Auswahl einer dieser Zahlungsarten, werden Ihre im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilten Zahlungsdaten sowie Informationen über den Inhalt Ihrer Bestellung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO an den Anbieter weitergegeben. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt in diesem Falle ausschließlich zum Zweck der Zahlungsabwicklung mit PayPal über den Anbieter und nur insoweit, als sie hierfür erforderlich ist.

Die Lieferung der Waren erfolgt unter Eigentumsvorbehalt. Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im alleinigen Eigentum von Quintoo marketingpool GmbH. Der Kaufpreis wird unmittelbar nach Zustandekommen des Vertrages fällig.

Gewährleistung und Haftung
Der Gewährleistungszeitraum beträgt zwei Jahre und beginnt mit Übergabe der Ware. Ihre Gewährleistungsansprüche sind in der Regel zunächst auf Nacherfüllungsansprüche beschränkt. Ihnen steht es nach Ihrer Wahl im Rahmen der gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung frei, zwischen Mangelbeseitigung und Neulieferung zu wählen. Quintoo marketingpool GmbH kann die von Ihnen gewählte Art der Nacherfüllung nach den gesetzlichen Vorschriften verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Schlägt die Nacherfüllung fehl, können Sie nach Ihrer Wahl die Herabsetzung des Kaufpreises oder Rücktritt vom Kaufvertrag verlangen. Die Haftung geht von Quintoo marketingpool GmbH auf das beauftragende Unternehmen über, sobald die Ware von dem beauftragenden Unternehmen entgegengenommen und dieses den Empfang im Handscanner (im Ausnahmefall auf der Rollkarte) bestätigt hat.

Verbraucherschlichtung
Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden: Link: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Versandkosten
Zum Gesamtkaufpreis berechnen wir keine Versandkosten. Wie versenden ausschließlich innerhalb Deutschlands per versichertem DHL Paket. Es erfolgt keine Lieferung ins Ausland.

Rücktritt durch Quintoo **marketingpool GmbH**
Quintoo marketingpool GmbH kann vom Vertrag zurücktreten, wenn wir die Waren aufgrund von uns nicht zu vertretenden Gründen vom Vorlieferanten nicht oder nur unter

wesentlich erschwerten Bedingungen beschaffen können. Quintoo marketingpool GmbH kann auch dann zurücktreten, wenn begründete Zweifel daran bestehen, dass der Kunde den Vertrag nicht korrekt erfüllen wird.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitraum ist.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Wenn wir Ihren Widerruf erhalten, werden alle Artikel in dieser Bestellung storniert, also auch gratis Geschenke und/oder rabattierte Artikel im Zusammenhang mit Aktionen.

Alle erhaltenen Artikel inklusive jeglicher dazugehöriger Accessoires, gratis Geschenke und Artikel aus Aktionen müssen an die Quintoo marketingpool GmbH wie im Abschnitt “Widerrufsrecht” beschrieben, zurückgeschickt werden.

Erfüllungsort, anwendbares Recht und Gerichtsstand
Erfüllungsort ist Berlin. Es gelten die Bestimmungen des Deutschen Rechts unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Gerichtsstand für Klagen gegen Quintoo marketingpool GmbH ist daher Berlin.

Datenschutz
Sämtliche von uns erfassten personenbezogenen Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze gespeichert und vertraulich behandelt. In unserer Datenschutzerklärung unterrichten wir über Art, Umfang und Zwecke der Verwendung personenbezogener Daten.

Anbieterkennzeichnung

Quintoo marketingpool GmbH
Lankwitzer Straße 17-18
12107 Berlin
Tel.: +49 30 319 89 16 0
Fax: +49 30 319 89 16 10
E-Mail: info@quintoo.de
Web: www.quintoo.de
Amtsgericht Charlottenburg, HRB 98642 B
Ust-IdNr.: DE 814524272
Geschäftsführer: Olaf Laß

Teil B – Erwerb der Waschkarte in den Stationen vor Ort

Circle K Deutschland –

Allgemeine Geschäftsbedingungen Waschkarte Teil B –

Erwerb der Waschkarte in den Stationen vor Ort

Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Bestimmungen gelten für den Kauf von Waschkarten, die in den teilnehmenden Circle K / TotalEnergies Tankstellen und Waschstraßen ("Stationen") erworben werden. Vertragspartner des Kunden ist die Circle K Deutschland GmbH, soweit nicht im Einzelfall die jeweilige Stationsbetreiberin als Vertragspartnerin auftritt. Die jeweils gültige Vertragspartnerin ergibt sich aus dem Kassenbeleg bzw. der Rechnung.

Vertragsabschluss vor Ort

Der Kaufvertrag über die Waschkarte kommt durch Bezahlung des Kaufpreises an der Kasse der jeweiligen Station und Aushändigung der Waschkarte an den Kunden zustande. Die in der Station ausgehangenen oder anderweitig kommunizierten Preise und Konditionen stellen ein verbindliches Angebot dar, das der Kunde durch den Kauf annimmt.

Der Erwerb einer Waschkarte ist ausschließlich natürlichen Personen ab 18 Jahren sowie juristischen Personen und Gewerbetreibenden gestattet.

Waschkartenarten und -guthaben

In den Stationen können Waschkarten mit verschiedenen Guthabenstufen erworben werden. Die verfügbaren Guthabenstufen sowie die damit verbundenen Preisvorteile richten sich nach dem jeweiligen aktuellen Angebot der Station. Die Station ist berechtigt, das Sortiment der verfügbaren Waschkarten jederzeit anzupassen.

Das auf der Waschkarte gespeicherte Guthaben berechtigt den Inhaber zur Inanspruchnahme von Waschleistungen an den teilnehmenden Akzeptanzstellen im

Umfang des jeweils vorhandenen Restguthabens. Ein Anspruch auf Barauszahlung des Guthabens besteht nicht, es sei denn, gesetzliche Vorschriften sehen dies zwingend vor.

Aufladung der Waschkarte vor Ort

Sofern die jeweilige Station dies anbietet, kann eine bereits erworbene Waschkarte in den teilnehmenden Stationen wieder aufgeladen werden. Die Aufladung erfolgt durch Bezahlung des gewünschten Aufladebetrages an der Kasse. Der Aufladebetrag wird dem bestehenden Kartenguthaben unmittelbar hinzugebucht.

Die Mindest- und Höchstbeträge für Aufladungen richten sich nach den jeweils gültigen Konditionen der Station. Ein Rechtsanspruch auf Aufladung besteht nicht; die Station kann die Aufladung aus sachlichen Gründen ablehnen.

Zahlungsbedingungen

Der Kaufpreis für die Waschkarte bzw. der Aufladebetrag ist bei Erwerb bzw. Aufladung sofort in voller Höhe fällig. Die Bezahlung erfolgt in der Station an der Kasse mit den dort jeweils akzeptierten Zahlungsmitteln (z. B. Bargeld, EC-Karte, Kreditkarte). Die akzeptierten Zahlungsmittel können je nach Station variieren.

Nutzung der Waschkarte

Die Waschkarte ist an allen teilnehmenden Akzeptanzstellen einlösbar. Eine Übersicht der Akzeptanzstellen ist unter www.waschkarte.circlek-deutschland.de/akzeptanzstellen abrufbar. Die Waschkarte ist nicht an ein bestimmtes Fahrzeug gebunden und kann von jedem Inhaber genutzt werden.

Die Waschkarte ist am Automaten der jeweiligen Waschanlage einzulesen. Der Preis des gewählten Waschprogramms wird vom Kartenguthaben abgezogen. Reicht das Guthaben für das gewählte Waschprogramm nicht aus, kann der Differenzbetrag – sofern die Waschanlage dies technisch ermöglicht – bar oder mit einem anderen Zahlungsmittel beglichen werden; andernfalls ist ein günstigeres Waschprogramm zu wählen.

Gültigkeit und Verfall des Guthabens

Die Waschkarte ist ab dem Zeitpunkt des Erwerbs für die auf der Karte oder im zugehörigen Informationsmaterial angegebene Dauer gültig. Sofern keine Befristung angegeben ist, verjährt das Guthaben nach den gesetzlichen Vorschriften. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer kann ein etwaiges Restguthaben nicht mehr für Waschleistungen eingesetzt werden. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Restguthabens nach Ablauf der Gültigkeit besteht nur, soweit gesetzlich zwingend vorgeschrieben.

Verlust, Diebstahl und Beschädigung der Waschkarte

Die Waschkarte ist vom Kunden sorgfältig aufzubewahren. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der Waschkarte besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Ersatz oder Erstattung des Restguthabens.

Ist eine Zuordnung der Karte (z. B. über eine Kartennummer) möglich und kann der Kunde den Erwerb nachweisen (z. B. durch den Kassenbeleg), wird sich die Vertragspartnerin nach Möglichkeit um eine Ersatzlösung bemühen. Ein Rechtsanspruch auf Ersatz besteht jedoch nicht. Mechanisch beschädigte Karten, die nicht mehr lesbar sind, können nach Prüfung durch den Kundenservice gegen eine Ersatzkarte mit dem verbliebenen Restguthaben ausgetauscht werden.

Haftung

Die Vertragspartnerin haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die Vertragspartnerin nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.

Für Störungen oder Ausfälle an den Waschanlagen, die nicht von der Vertragspartnerin zu vertreten sind, wird keine Haftung übernommen. Sollte eine Waschleistung aufgrund einer technischen Störung nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden, wird das vom Kartenguthaben abgebuchte Entgelt auf Nachweis erstattet bzw. dem Kartenguthaben wieder gutgeschrieben.

Kein Widerrufsrecht bei Kauf vor Ort

Dem Kunden steht beim Erwerb der Waschkarte in der Station kein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Freiwillige Umtausch- oder Rückgaberegelungen einzelner Stationen bleiben unberührt.

Gewährleistung

Für die Waschkarte gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Gewährleistungsansprüche verjähren nach der gesetzlichen Regelverjährung (§§ 195, 199 BGB). Die Verjährungsfrist beträgt drei Jahre und beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Kunde von den den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste.

Änderungen der Konditionen der Waschprogramme

Die Vertragspartnerin behält sich das Recht vor, die Waschprogramme, Preise und Akzeptanzstellen jederzeit zu ändern. Bereits erworbenes Guthaben bleibt von Preisänderungen unberührt; es wird zum jeweils aktuell gültigen Tarif der Waschanlage

verrechnet. Änderungen werden in geeigneter Weise kommuniziert (z. B. Aushang in der Station, Veröffentlichung auf der Website).

Datenschutz

Im Rahmen des Erwerbs der Waschkarte vor Ort werden in der Regel keine personenbezogenen Daten erhoben, soweit der Kauf anonym (z. B. per Barzahlung) erfolgt. Sofern personenbezogene Daten verarbeitet werden (z. B. bei Kartenzahlung), gelten die jeweils einschlägigen Datenschutzbestimmungen der Vertragspartnerin sowie der Zahlungsdienstleister. Nähere Informationen sind in der Datenschutzerklärung unter www.waschkarte.circlek-deutschland.de/datenschutz verfügbar.

Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. § 139 BGB (Teilnichtigkeit) findet insoweit keine Anwendung. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich diese AGB als lückenhaft erweisen.

Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand. Für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist Gerichtsstand Berlin.

Stand: Februar 2026